



*Deliberazione di Giunta Regionale n. 147 del 03/04/2024 - Protocollo d'intesa tra la Regione Campania e Arcidiocesi di Napoli - Sottoscritto in data 30 aprile 2024*

*Deliberazione di Giunta Regionale n. 434 del 06/08/2024 - Programmazione risorse sul Bilancio regionale*

*Decreto Dirigenziale n. 1304 del 25/11/2024 - Ammissione a finanziamento ed impegno contabile per la realizzazione del progetto: "Formazione di figure professionali per la valorizzazione del Museo Diocesano Diffuso (MuDD)" - CUP B64D24002430002*

**Bando di selezione per l'ammissione al Corso di n. 20 allievi per "Operatore della promozione e accoglienza turistica"  
Codice Percorso: MuDD-002 - C.U.P.: B64D24002430002**

La FONDAZIONE CNOS-FAP NAPOLI ETS, ente di formazione accreditato, con sede in Napoli alla Via Don Bosco n. 8, in qualità di soggetto attuatore organizza il corso per "**Operatore della promozione e accoglienza turistica**", che l'ARCIDIOCESI DI NAPOLI ha proposto con il progetto denominato "Formazione di figure professionali per la valorizzazione del Museo Diocesano Diffuso (MuDD)", nell'ambito delle azioni previste per il Giubileo 2025 dal Protocollo d'Intesa da questa sottoscritto con la REGIONE CAMPANIA, che ha approvato e finanziato il progetto, autorizzando l'erogazione degli interventi formativi. Il corso, pertanto, è completamente gratuito.

**La figura professionale in sintesi.**

L'operatore della promozione e accoglienza turistica riceve ed accoglie i turisti e soddisfa le loro esigenze di informazione inerenti l'offerta di servizi sul territorio. Svolge, quindi, le attività ascrivibili all'area della relazioni con i clienti curandone la corretta comunicazione e la rilevazione della customer satisfaction. Fornisce informazioni di tipo turistico circa itinerari e luoghi da visitare e forme di intrattenimento. Nello svolgimento del suo lavoro si raccorda con i responsabili del servizio di informazione ed accoglienza oltre che con i responsabili della struttura presso cui opera assumendosi la responsabilità dei propri compiti. Svolge il proprio lavoro prevalentemente a contatto con il pubblico.

**Articolazione e Durata**

L'azione formativa è articolata in attività di aula (180 ore) ed esperienza in stage (120 ore), e avrà durata complessiva di 300 ore complessive e prevede, attraverso attività frontali, pratiche e laboratoriali, l'acquisizione delle seguenti competenze:

Storia e cultura del territorio; Diritto ed economia; Gestione dati ed informazioni; Accoglienza e promozione; seguirà un Focus specifico sul progetto MUDD e le iniziative promosse nell'ambito dello stesso.

**Sede di Svolgimento del corso**

Le attività formative, si svolgeranno presso la sede del CNOS-FAP NAPOLI in Napoli (NA) - Via Don Bosco n. 8. Le attività di stage si svolgeranno presso le sedi messe a disposizione dall'ARCIDIOCESI DI NAPOLI, che costituiscono i diversi poli del Museo Diocesano Diffuso (MuDD) e saranno accompagnate da tutor esperti.

**Destinatari e Requisiti**

L'intervento formativo è destinato a giovani di età compresa tra i 18 e i 35 anni (34 anni e 364 giorni), che hanno assolto l'obbligo scolastico. In via prioritaria è rivolto a giovani NEET e non NEET disoccupati ai sensi del combinato disposto dell'art. 19 del D.lgs. 150 del 14/09/2015 e dell'art.4 comma 15-quater del D.L. n. 4/2019 (convertito con modificazione dalla L. n 26 del 28/03/2019);

**Modalità e Termini di Partecipazione**

Il modulo per la domanda di partecipazione è scaricabile dal sito [www.donbosconapoli.it/](http://www.donbosconapoli.it/). Il modulo compilato e firmato può essere consegnato a mano o spedito a mezzo posta raccomandata al seguente indirizzo: FONDAZIONE CNOS-FAP NAPOLI - Via don Bosco n.8 - 80141 Napoli (NA), o via posta elettronica certificata all'indirizzo [cnosfap.napoli@pec.it](mailto:cnosfap.napoli@pec.it); sempre unitamente alla copia del documento di riconoscimento ed autocertificazione attestante l'assolvimento dell'obbligo scolastico. Le domande potranno dovranno pervenire entro le ore 20.00 del giorno 24/04/2025, non fa fede il timbro postale.

**Modalità di Selezione**

In caso in cui il numero dei candidati iscritti dovesse risultare superiore a venti, si procederà allo svolgimento di una procedura di selezione, di cui sarà data evidenza sul sito sopra indicato entro le ore 20.00 del 29 aprile 2025. I candidati ammessi alle selezioni sono tenuti, pena esclusione, a presentarsi muniti di valido documento di riconoscimento. I candidati, confermato il possesso dei requisiti, saranno selezionati attraverso un colloquio sulla base dei seguenti criteri: percorso di studi, esperienze pregresse, livello e qualità delle motivazioni, appartenenza territoriale. I primi quattro allievi che risultino: "*Idonei - Non ammissibili*" per esaurimento dei posti disponibili, potranno partecipare al percorso in qualità di "*Uditori*". L'elenco degli ammessi, unitamente alla data di inizio corso, sarà pubblicato sul sito sopra indicato, entro 3 giorni dal completamento delle selezioni.

**Frequenza**

La frequenza al corso è obbligatoria. È consentito un numero massimo di ore di assenze pari al 20% del monte ore totale. La partecipazione dà diritto all'ammissione all'esame finale. Il Soggetto Attuatore, compatibilmente con la dotazione finanziaria disponibile, si riserva di corrispondere un'eventuale indennità di frequenza a coloro che avranno conseguito il certificato di qualificazione professionale.

**Titolo conseguibile**

Al termine del percorso formativo, subordinato al superamento delle prove finali, è previsto il conseguimento della qualifica professionale nelle modalità previste dalla Regione Campania.

Il Legale Rappresentante  
Don Fabio Bellino